



Ogólne warunki sprzedaży i współpracy handlowej obowiązujące w firmie AGO

Przedstawione poniżej warunki sprzedaży i współpracy handlowej stanowią wiążącą część każdej zawartej z nami ustnie, telefonicznie lub pisemnie umowy kupna-sprzedaży i przy odbieraniu towaru traktowane są jako znane, o ile pisemnie nie uzgodniono warunków specjalnych. Podpisanie zamówienia oznacza akceptację przez Zamawiającego Ogólnych Warunków Współpracy. Akceptacja dotyczy również przyszłych realizowanych zamówień. Odstępstwa od Ogólnych Warunków Współpracy są nieważne bez wyraźnej, pisemnej akceptacji ze strony Dostawcy.

1. Oferta cenowa

Firma AGO sprzedaje towar nabywcy po cenach wg aktualnego cennika. Ewentualne rabaty dotyczą akcji promocyjnych lub indywidualnych ustaleń z klientem. AGO zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadomienia klientów, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie. Ceny w euro mogą się nieznacznie zmienić w zależności od podwyższenia lub spadku stosunku euro do złotówki. Kurs euro sprawdzany jest w NBP (Narodowy Bank Polski) w dniu wypisywania faktury.

2. Zamówienia

Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej (fax lub email). Zamówienie musi zawierać nazwę Zamawiającego, jego numer NIP, dokładny adres, numery telefonu i faksu, imię i nazwisko osoby prowadzącej zamówienie oraz pieczęć firmową i podpis osoby uprawnionej do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego. Podpisanie Ogólnych Warunków Współpracy jest również upoważnieniem Dostawcy do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

3. Warunki dostaw, transport

Jeśli spełnione jest minimum logistyczne transport zapewnia Dostawca na własny koszt chyba że strony ustaliły inaczej osobną umową. Koszty wynikające z ewentualnych szkód materiału spowodowanych rozładunkiem ponosi strona, która rozładunek organizowała. Odbiór materiału musi być potwierdzony czytelnym podpisem i datą na dokumencie dostawy lub na fakturze z dopiskiem: "Kwituję odbiór ilościowy i jakościowy zakupionego towaru". Termin realizacji dostaw zależy od ilości zamawianych drzwi. Umówiony termin dostawy nie jest terminem ostatecznym. Sprzedający robi wszystko co możliwe aby go jednak dotrzymać. Opóźnienia w dostawie nie dają Kupującemu podstaw do roszczeń z tytułu utraty zysku lub innych odszkodowań.

4. Reklamacje i zwrot materiałów

Dostarczony towar ma być niezwłocznie sprawdzony przez Kupującego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, uszkodzeń lub braku części towaru Kupujący ma prawo odmówić przyjęcia uszkodzonego towaru po wcześniejszym kontakcie telefonicznym ze Sprzedającym. Nie odebrany towar odesłany jest do Sprzedającego tym samym transportem. Kupujący ma prawo w uzasadnionych przypadkach tylko do roszczeń reklamacyjnych obejmujących naprawę lub wymianę reklamowanych elementów. Roszczenia odszkodowawcze, pieniężne są wykluczone. Roszczenia z tytułu poniesionych kosztów montażu/demontażu, utraty zysku i pośrednich/bezpośrednich szkód są również wykluczone (nie dotyczy klienta indywidualnego). Decyzję naprawy lub wymiany danych elementów podejmuje Sprzedający. Okres gwarancji obowiązuje od dnia wysyłki towaru z firmy Sprzedającego (data na fakturze). Gwarancja udzielana jest na okres 1 roku w przypadku defektów fabrycznych. Gwarancja nie obejmuje elementów przerabianych/naprawianych przez klienta. Roszczenia wynikające z tytułu reklamacji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

5. Warunki płatności

Płatność realizowana jest w miejscu dostawy gotówką lub w formie przedpłaty na konto bankowe Sprzedającego. Jeśli Kupujący zalega z płatnościami, Sprzedający ma prawo odmówić realizacji dalszych zamówień do momentu całkowitego uregulowania należności. W przypadku rozpoczęcia przez Sprzedającego działań windykacyjnych, Kupujący zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty związane z sądowym lub pozasądowym dochodzeniem roszczeń, łącznie z kosztami usług biura windykacji.

6. Postanowienia końcowe

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualnie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla firmy AGO.